

Algemene voorwaarden Helix Sports & Health Coaching

Artikel 1. Algemeen en toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, totstandkomingen en uitvoeringen van alle overeenkomsten m.b.t. personal training, duo-lessen, (online) coaching en advisering die tussen Helix Sports & Health Coaching en de Klant en tussen Helix Sports & Health Coaching en Derde worden gesloten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De overeengekomen afspraken, schriftelijk en mondeling, zijn strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van een Derde of Klant is uitgesloten.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden werken mede ten aanzien van de werknemers van Helix Sports & Health Coaching en de door Helix Sports & Health Coaching ingeschakelde - doch onder haar verantwoordelijkheid en voor haar werkzame - Derden.
- 1.5 Helix Sports & Health Coaching dient de Overeenkomst in beginsel zelf uit te voeren maar kan naar eigen inzicht en keuze (een deel van) haar taken aan een onder haar verantwoordelijkheid vallende Derde uitbesteden.
- 1.6 Bij het sluiten van de Overeenkomst worden deze Algemene Voorwaarden expliciet door Helix Sports & Health Coaching bekend gemaakt. Met het tekenen van de Overeenkomst stemt de Klant en/of Derde in met de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, die integraal van toepassing zijn naast de afgesloten Overeenkomst.
- 1.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 2. Begrippen

- 2.1 Helix Sports & Health Coaching: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd aan de Vijfhagen 145 te (4812 XT) Breda, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nummer 71983945.
- 2.2 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Helix Sports & Health Coaching een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten (offerte). Hoewel in deze Algemene Voorwaarden steeds over "hij", "hem" of "zijn" wordt gesproken, wordt daarmee ook de vrouwelijke versie bedoeld alsook een eventueel meervoud, indien van toepassing.
- 2.3 Derde: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Helix Sports & Health Coaching een samenwerking heeft ter zake van het aanbieden van diensten binnen het werkgebied van Helix Sports & Health Coaching.
- 2.4 Overeenkomst: iedere tussen Helix Sports & Health Coaching en de Klant of Derde tot stand gekomen Overeenkomst, waarmee Helix Sports & Health Coaching zich jegens deze Klant en/of Derde, tegen een overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen c.q. afnemen van diensten.
- 2.5 Overeenkomst op afstand: de overeenkomst bedoeld in het vorige lid die tussen Helix Sports & Health Coaching en de Klant en/of Derde wordt gesloten in het kader van een door Helix Sports & Health Coaching georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Helix Sports & Health Coaching en klant (online coaching).
- 2.6 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die – bij uitsluiting van iedere andere vorm van algemene voorwaarden – op iedere Overeenkomst tussen Helix Sports & Health Coaching van toepassing zijn en gedeponeed zijn bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst met Klant en/of Derde komt pas tot stand na uitdrukkelijke, schriftelijke aanvaarding door Helix Sports & Health

Coaching.

- 3.2 De door Helix Sports & Health Coaching schriftelijk uitgebrachte offerte(s) zijn gedurende één maand geldig, tenzij anders aangegeven in de offerte. Aanvaarding dient plaats te vinden binnen één maand na verzenddatum, bij gebreke waarvan de offerte komt te vervallen en daar geen aanspraak meer op kan worden gemaakt.
- 3.3 Wijzigingen in de Overeenkomst daaronder begrepen uitbreiding of beperking van de reeds opgedragen werkzaamheden en/of opdracht(en) vinden slechts plaats na voorafgaande schriftelijke bevestiging van Helix Sports & Health Coaching.
- 3.4 De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend in opdracht van de Klant en/of Derde. Tenzij met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Helix Sports & Health Coaching mogen anderen dan de Klant en/of Derde niet op het resultaat van de voor de Klant en/of Derde verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.
- 3.5 De Overeenkomst houdt een inspanningsverbintenis voor Helix Sports & Health Coaching in en geen resultaatsverbintenis. Een Overeenkomst wordt door of vanwege Klant en/of Derde naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van Helix Sports & Health Coaching mag worden verwacht uitgevoerd.
- 3.6 De door Helix Sports & Health Coaching opgegeven termijnen voor (op)levering gelden niet als fataal. Overschrijding daarvan geeft geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.
- 3.7 De auteursrechten met betrekking tot alle door Helix Sports & Health Coaching vervaardigde werken blijven te allen tijde haar eigendom. Helix Sports & Health Coaching is te allen tijde gerechtigd op of bij de door haar vervaardigde werken haar naam te (doen) vermelden.

Artikel 4. Verplichtingen Klant

- 4.1 Klant verklaart dat hij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van Helix Sports & Health Coaching zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht Klant zich ertoe voordat hij de overeenkomst met Helix Sports & Health Coaching aangaat, zijn behandelaar te raadplegen. Gedurende de Overeenkomst is Klant ook verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan Helix Sports & Health Coaching.
- 4.2 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie waarvan Helix Sports & Health Coaching aangeeft, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Helix Sports & Health Coaching worden verstrekt. Klant staat er voor in dat hij – ook ongevraagd – alle gegevens en documenten aan Helix Sports & Health Coaching verstrekt waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze voor de uitvoering van de opdracht van belang (kunnen) zijn. Klant staat in voor de juistheid en de authenticiteit van de door of namens hem verstrekte gegevens en documenten.
- 4.3 Voordat een Overeenkomst ten aanzien van training of coaching wordt aangegaan, verstrekt Helix Sports & Health Coaching Klant een in te vullen intakeformulier en medische vragenlijst. Klant vult dit formulier volledig en naar waarheid in en stuurt het zo snel als mogelijk als voor de uitvoering van de Overeenkomst is vereist, terug aan Helix Sports & Health Coaching.
- 4.4 Helix Sports & Health Coaching mag besluiten om de Overeenkomst niet aan te gaan of te ontbinden als zij op basis van het intakeformulier en/of de medische vragenlijst van oordeel is dat het volgen van het trainings- of voedingsprogramma voor Klant onverantwoord is. Ook als Helix Sports & Health Coaching op basis van het ingevulde intakeformulier en/of medische vragenlijst van oordeel is dat het verantwoord is om Klant aan

het trainings- of voedingsprogramma deel te laten nemen, geschiedt deelname op eigen risico van Klant.

- 4.5 Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Klant zelf om te beoordelen, of door een medisch specialist te laten beoordelen, of er medische of andere redenen zijn waarom hij niet in staat zou zijn om trainingen of coaching te volgen.

Artikel 5. Duur en opzegging

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal drie maanden met een opzegtermijn van een (1) maand, welke ingaat op de 1e van de kalendermaand volgend op de verzenddatum van de opzegging aan Helix Sports & Health Coaching, steeds uitgaande van volle kalendermaanden en een einde tegen het eind van iedere maand, met dien verstande dat steeds vóór de eerste van een maand dient te worden opgezegd teneinde de Overeenkomst te doen laten eindigen per het einde van die betreffende maand. In geval van afwijkende termijnen wordt een Overeenkomst aangegaan voor de duur zoals aangegeven bij de inschrijving en wordt de Overeenkomst na de afgesproken periode automatisch beëindigd. Er is geen sprake van een stilzwijgende verlenging.
- 5.2 Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn met onmiddellijke ingang volledig of voor een deel op te schorten of te ontbinden, onder het behoud van haar rechten om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen in het geval dat:
- Een partij tekortkomt in de nakoming van de Overeenkomst en nakoming uitblijft binnen 14 dagen nadat een schriftelijke aanmaning door de andere partij is verzonden;
 - Een partij goede grond heeft om te vrezen dat de andere partij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal kunnen nakomen;
 - Een partij in surséance van betaling dan wel staat van

faillissement verkeert, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend danwel een aanvraag heeft gedaan of is toegelaten tot de WSNP.

- d. Een der partijen komt te overlijden;
- 5.3 Bij een ontbinding of opschorting ingevolge van artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden wordt iedere vordering van Helix Sports & Health Coaching op Klant en/of Derde onmiddellijk opeisbaar. Alle door Helix Sports & Health Coaching in verband met het voorgaande gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten dienen door Klant en/of Derde te worden vergoed.
- 5.4 Helix Sports & Health Coaching heeft het recht de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als Klant en/of Derde niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst voldoet.
- 5.5 Bij kleine blessures (bijv. een verstuikte enkel, stijve nek of verrekte pols), gaan trainingen gewoon door, uiteraard in aangepaste vorm. Ook het lidmaatschap loopt gewoon door. Bij zware blessures of een ernstige ziekte, neemt Klant contact op met Helix Sports & Health Coaching. Na overlegging van een doktersverklaring, wordt er in overleg naar een passende oplossing voor de trainingen gezocht of wordt het lidmaatschap voor de duur van de blessure of ziekte opgeschort.
- 5.6 Een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Klant en/of Derde is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een langdurende (tenminste 3 maanden) verhuizing buiten een straal van 15 kilometer van Vijfhagen 145 te (4812 XT) Breda.
- 5.7 Bij de start van de Overeenkomst en op elke factuur deelt Helix Sports & Health Coaching aan Klant mee op welke termijnen en hoe betalingen dienen te worden voldaan. Bij uitblijven van tijdige betaling mag Helix Sports & Health Coaching Klant en/of Derde toegang tot de activiteit/dienst weigeren totdat de betaling binnen is. Als Helix Sports & Health Coaching over moet gaan tot incasso is Klant en/of Derde ook alle

buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd. Helix Sports & Health Coaching mag beslissen prijzen te verhogen, doch dient dit uiterlijk 2 maanden voor de gewenste ingangsdatum met Klant en/of Derde schriftelijk te communiceren. Klant en/of Derde heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 6. Tijd, plaats, vakanties en afzeggen

- 6.1 Indien Klant nog niet is begonnen aan de trainingen en/of coaching sessies en er nog geen 14 dagen zijn verstreken sinds het afsluiten van de Overeenkomst, heeft Klant het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief, gericht aan Helix Sports & Health Coaching te ontbinden. Klant is dan wel een vergoeding verschuldigd in verband met de intake die is uitgevoerd, ter hoogte van achtmaal de dan geldende weekprijs van het kortste lidmaatschap.
- 6.2 Bij de start van de Overeenkomst stellen Helix Sports & Health Coaching en Klant en/of Derde vaste tijden, frequenties en locaties af voor de trainingen.
- 6.3 Helix Sports & Health Coaching is bevoegd om in overleg met Klant en/of Derde een ander tijdstip in te plannen. Dit dient ten minste 24 uur voordat de training begint bekend te worden gemaakt.
- 6.4 Klant en/of Derde dient minstens 24 uur van tevoren af te zeggen. In het geval Klant en/of Derde tenminste 24 uur voor aanvang van de training heeft opgezegd, kan de training verplaatst worden naar een door partijen af te spreken andere datum en tijd. Deze bepaling is eveneens van toepassing voor de DUO trainingen.
- 6.5 In het geval Klant en/of Derde het nalaat om ten minste 24 uur voor aanvang van de training afzegt, wordt dit beschouwd als een afgewerkte training/coaching die niet meer ingehaald kan worden en worden de gehele kosten in rekening gebracht.

- 6.6 In het geval van een DUO trainingen waarbij een van de twee of meerdere deelnemers niet-tijdig afmelden (24 uur voor aanvang van de training) worden de gehele kosten in rekening gebracht.
- 6.7 Een keer per jaar kan er een verrekening van de kosten met betrekking tot de vakantie plaatsvinden voor de Klant. Alle andere keren kan de Klant zijn/haar vakantieperiode inhalen op een door Partijen af te spreken datum.
- 6.8 Small Group Trainingen zullen worden gestaakt in de bouwvak.

Artikel 7. Prijzen, betaling en verrekening

- 7.1 Partijen kunnen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 7.2 Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, is het in de Overeenkomst overeengekomen uurtarief van toepassing.
- 7.3 De in offertes en Overeenkomsten opgegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in euro's (€) en inclusief BTW, exclusief reis- en verblijfskosten, leges en de kosten die Helix Sports & Health Coaching maakt door eventuele inschakeling van Derden en deskundigen.
- 7.4 De werkzaamheden van Helix Sports & Health Coaching worden in beginsel verricht op basis van het gehanteerde standaard uurtarief. In bijzondere gevallen, zoals bij spoedeisende zaken, zaken met aanzienlijk belang, kan daarvan in overleg met Klant en/of Derde worden afgeweken.
- 7.5 Helix Sports & Health Coaching behoudt zich het recht voor om het uurtarief jaarlijks aan te passen.
- 7.6 Het verschuldigde uurtarief wordt bekend gemaakt aan de hand van het voor de betreffende Overeenkomst overeengekomen uurtarief. Het geldende uurtarief wordt bij de acceptatie van de Overeenkomst schriftelijk bevestigd of vastgelegd in de door Klant en/of Derde getekende Overeenkomst.

- 7.7 Indien Helix Sports & Health Coaching recent eerder werkzaamheden voor Klant en/of Derde heeft verricht, geldt tenzij anders overeengekomen het eerder tussen partijen afgesproken uurtarief.
- 7.8 Helix Sports & Health Coaching zal de haar toekomstige vergoedingen in de regel maandelijks achteraf aan Klant /en of Derde in rekening brengen of via automatische incasso. Betalingen dienen steeds te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer, bij gebreke waarvan Klant en/of Derde van rechtswege in verzuim raakt. Klant en/of Derde is niet bevoegd tot opschorting of verrekening.
- 7.9 Na het verstrijken van de betalingstermijn van veertien (14) dagen is Klant en/of Derde van rechtswege in verzuim en is Klant en/of Derde over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119(a) BW, vermeerderd met 15 %, verschuldigd, zonder dat deze eerst aangezegd hoeft te worden.
- 7.10 Indien Klant en/of Derde niet in staat is om het (volledig) verschuldigde bedrag binnen de in het eerste lid genoemde betalingstermijn te voldoen, verzoekt hij voor het verstrijken van de betalingstermijn gemotiveerd en onderbouwd om een betalingsregeling. Indien Helix Sports & Health Coaching instemt met een betalingsregeling wordt deze te allen tijde schriftelijk bevestigd. Betalingsregelingen dienen stipt door Klant en/of Derde te worden nagekomen, op straffe van verval, waarbij het verschuldigde bedrag weer direct en in zijn geheel opeisbaar wordt.
- 7.11 Klant en/of Derde doet afstand van zijn recht om een schuld aan Helix Sports & Health Coaching te verrekenen met een vordering op Helix Sports & Health Coaching.

Artikel 8. Onoverdraagbaarheidsbeding

- 8.1. Rechten van Klant en/of Derde uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Helix Sports & Health Coaching. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking als bedoeld in 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie betreft waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
- 9.2 De om het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
- Die op het moment dat de ontvanger deze informatie al ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht.;
 - Waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - Die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
 - Die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

- 9.3 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 10. Boete op geheimhouding

- 10.1 Overtreedt Klant en/of Derde het artikel van deze Algemene Voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt deze ten behoeve van Helix Sports & Health Coaching een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 1.000 voor elke dag en/of dagdeel dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan Klant en/of Derde kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaand ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 10.2 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Helix Sports & Health Coaching waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Helix Sports & Health Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door Klant en/of Derde verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Helix Sports & Health Coaching kenbaar hoorde te zijn.
- 11.2 Helix Sports & Health Coaching is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van werkzaamheden voor Klant en/of Derde voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van Klant en/of Derde om tot tijdige betaling van de declaraties van Helix Sports & Health Coaching over te gaan.

- 11.3 Derden (anders dan genoemd in de definities) kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Klant en/of Derde vrijwaart Helix Sports & Health Coaching tegen vorderingen van deze derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Helix Sports & Health Coaching ten behoeve van Klant en/of Derde verrichte werkzaamheden.
- 11.4 Helix Sports & Health Coaching is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de Overeenkomst door Derden verrichte werkzaamheden.
- 11.5 Helix Sports & Health Coaching is niet aansprakelijk voor eventuele schade, verlies of diefstal van de persoonlijke eigendommen van Klant en/of Derde die naar de vestiging van Helix Sports & Health Coaching zijn meegenomen door Klant en/of Derde.
- 11.6 Overigens is iedere aansprakelijkheid van Helix Sports & Health Coaching voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Helix Sports & Health Coaching te dier zake in dit concrete geval uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Helix Sports & Health Coaching is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities verzekerd. Een afschrift van de polis wordt op verzoek verstrekt.
- 11.7 Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Helix Sports & Health Coaching strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Helix Sports & Health Coaching.
- 11.8 Als de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar in enig concreet geval om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is iedere

aansprakelijkheid van Helix Sports & Health Coaching beperkt tot ten hoogste het bedrag dat voor de werkzaamheden in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door Klant en/of Derde aan Helix Sports & Health Coaching is betaald gedurende de laatste 12 (twaalf) kalendermaanden waarin aan de betreffende Overeenkomst is gewerkt, met een maximum van €10.000.

11.9 Helix Sports & Health Coaching is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade.

11.10 Onverminderd de overigens in deze Algemene Voorwaarden opgenomen exonerationen is Helix Sports & Health Coaching niet aansprakelijk voor schade:

- a. die is veroorzaakt door Derden die bij de uitvoering van een Overeenkomst zijn betrokken, tenzij die Derde door Helix Sports & Health Coaching bij de Overeenkomst is betrokken én Klant en/of Derde aantoont dat Helix Sports & Health Coaching bij de keuze van de Derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;
- b. die het gevolg is van aan Helix Sports & Health Coaching verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Helix Sports & Health Coaching zonder meer duidelijk had kunnen zijn en Helix Sports & Health Coaching nagelaten heeft Klant en/of Derde van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
- c. die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie;
- d. die ontstaat doordat derden, anders dan bedoeld in de definities van deze Algemene Voorwaarden, zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot informatie betreffende de Overeenkomst of Klant en/of Derde;
- e. die niet schriftelijk is gemeld binnen twee maanden nadat Klant en/of Derde het ontstaan van schade heeft ontdekt of redelijkerwijs

had kunnen ontdekken.

11.11 Onverminderd het vorenstaande kunnen aansprakelijkheids beperkende, - uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke door derden, niet zijnde de Derden als bedoeld in de definities van deze Algemene Voorwaarden, aan Opdrachtnemer kunnen worden tegengeworpen, ook door Opdrachtnemer aan Klant en/of Derde worden tegengeworpen. Klant en/of Derde kan, indien en voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik heeft gemaakt van derden, anders dan de Derden als bedoeld in de definities van deze algemene Voorwaarden, jegens Klant en/of Derde nimmer meer rechten doen gelden dan Opdrachtnemer jegens de betreffende derden kan doen gelden.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

Verstreckte stukken zoals, maar niet gelimiteerd tot, rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Helix Sports & Health Coaching voor de uitvoering van de Overeenkomst, zijn en blijven eigendom van Helix Sports & Health Coaching. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na schriftelijke toestemming van Helix Sports & Health Coaching.

Artikel 13. Klachten- en geschillenregeling

- 13.1 Klant en/of Derde is verplicht om klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden (in ieder geval via info@helixshc.com) aan Helix Sports & Health Coaching. De klacht bevat een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Helix Sports & Health Coaching in staat is om hierop adequaat te reageren.
- 13.2 Is een klacht gegrond, dan is Helix Sports & Health Coaching alleen gehouden de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals partijen dat zijn overeengekomen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant is tevens bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met Klant en/of Derde gesloten Overeenkomsten.

Aanvullende bepalingen Klant

Artikel 15. Inschakelen van derden

- 15.1 Klant gaat ermee akkoord dat Helix Sports & Health Coaching een Derde kan inzetten voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2 Helix Sports & Health Coaching schakelt niet zonder overleg met Klant een (andere) Derde in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.3 Helix Sports & Health Coaching is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in de diensten van Derde. Klant dient Derde daar zelf op aan te spreken. Helix Sports & Health Coaching kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Artikel 16 Verwerking persoonsgegevens

- 16.1 Helix Sports & Health Coaching respecteert de privacy van de Klant en zorgt er dan ook voor dat de persoonlijke informatie die Klant aan ons doorgeeft wordt verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG). Helix Sports & Health Coaching verwerkt de persoonsgegevens van Klant op een wijze en voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, voor markt onderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten

van Helix Sports & Health Coaching en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Helix Sports & Health Coaching.

- 16.2 Klant heeft een inzage, correctie en verzetrecht met betrekking tot de van Klant verwerkte persoonsgegevens, evenals het recht op verwijdering van Klantgegevens. Helix Sports & Health Coaching kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Klant kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens, en verzoeken tot inzage, correctie, verzet en/of verwijdering, richten aan Helix Sports & Health Coaching.

Artikel 17. Overmacht

Helix Sports & Health Coaching is niet aansprakelijk in het geval van overmacht. Onder "overmacht" dient te worden verstaan: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle en wil van Partijen liggen – ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van ondertekening van enige Overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren – als gevolg waarvan Helix Sports & Health Coaching in redelijkheid niet kan worden gehouden haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, natuurrampen, arbeidsgeschillen, stroomstoringen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, embargo's, niet-nakoming (door faillissement of anderszins) door toeleveranciers, Financiële instellingen, onderaannemers of enige andere voor de uitvoering van de Overeenkomst door Partijen (inclusief gelieerde ondernemingen) ingeschakelde derde(n), beslagleggingen, het niet-beschikbaar zijn van (de systemen van) financiële instellingen en/of telecommunicatiediensten en (pogingen tot) het onbevoegd binnendringen in en/of het onbevoegde gebruik van de systemen, de netwerken en databases die aan Helix Sports & Health Coaching toebehoren en/of waarvan Helix Sports & Health Coaching

afhankelijk is (zijn), alsmede alle daaraan onkundig verrichtte werkzaamheden door anderen dan Helix Sports & Health Coaching of door haar ingeschakelde Derden.

Aanvullende bepalingen Derde

Artikel 17. Gegevensverwerking

- 17.1 Derde stemt ermee in dat Helix Sports & Health Coaching gegevens van Derde zal verwerken in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Helix Sports & Health Coaching verwerkt de persoonsgegevens van Derde op een wijze en voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, voor markt onderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Helix Sports & Health Coaching.
- 17.1 Derde heeft een inzage, correctie en verzetrecht met betrekking tot de van Derde verwerkte persoonsgegevens, evenals het recht op verwijdering van gegevens van Klant. Helix Sports & Health Coaching kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Derde kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens, en verzoeken tot inzage, correctie, verzet en/of verwijdering, richten aan Helix Sports & Health Coaching.
- 17.2 In het geval van een datalek zal Helix Sports & Health Coaching Derde op de hoogte stellen. Helix Sports & Health Coaching streeft naar een termijn van binnen 48 uur nadat de datalek is ontdekt, of zo snel mogelijk nadat Helix Sports & Health Coaching daarover is geïnformeerd.
- 17.3 De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is de verantwoordelijkheid van Derde.
- 17.4 Het (bij)houden van een register van Datalekken is de verantwoordelijkheid van de Derde.

Deze algemene voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd op 10 januari 2023

